

Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych

Ten dokument zawiera szczegółowe informacje na temat sposobu przetwarzania Państwa danych osobowych przez Gartenbau-Versicherung VVaG (Administrator) i przysługujących praw wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych.

Administratorem danych osobowych jest:

Gartenbau-Versicherung VVaG
Von Frerichs-Straße 8
65191 Wiesbaden
Telefon: +49 611 56 94-0
Fax: +49 611 56 94-140
Adres e-mail: service@gevau.de
Strona internetowa: www.gevau.de

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych:

W razie pytań dotyczących ochrony Państwa danych osobowych należy kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych firmy Gartenbau-Versicherung VVaG:

Adres:
Gartenbau-Versicherung VVaG
- Jörn Mahnke -
Von Frerichs-Straße 8
65191 Wiesbaden
Adres e-mail: service@gevau.de

Podstawy prawne i cele przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe przetwarzane są z uwzględnieniem przepisów ogólnego rozporządzenia o ochronie danych UE (dalej: RODO), federalnej ustawy o ochronie danych osobowych (BDSG), istotnych z punktu widzenia ochrony danych przepisów niemieckiej ustawy o umowach ubezpieczenia (VVG), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, odpowiednimi przepisami dotyczącymi ochrony danych określonymi w ustawie z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz w wszystkich innych obowiązujących w tym zakresie ustaw.

Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO przetwarzanie danych osobowych jest zgodne z prawem, jeżeli Państwo o zgodę na ich przetwarzanie do jednego lub kilku określonych celów. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych do celów zawarcia i wykonania umowy jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. Przetwarzanie Państwa danych osobowych w celu wykonania obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych następuje w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. c) RODO. Dane osobowe są także przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Przetwarzanie danych następuje w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).

W przypadku złożenia wniosku ubezpieczeniowego podane przez Państwa dane są potrzebne do zawarcia umowy ubezpieczeniowej i oceny ubezpieczonego ryzyka. W przypadku zawartej umowy ubezpieczeniowej Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji stosunku umownego, np. sporządzenia polisy, bieżącego zarządzania umową, ew. z uwzględnieniem wykazu upraw, prowadzenia korespondencji czy fakturowania oraz likwidacji szkód i wypłaty odszkodowań. Informacje o szkodzie są nam potrzebne w celu weryfikacji wystąpienia szkody i jej wysokości.

Przetwarzanie danych rachunku bankowego jest konieczne do realizacji płatności, szczególnie wypłat odszkodowań.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia. Bez podania danych nie jest możliwa ocena wymagań i potrzeb klienta, oraz ryzyka ubezpieczeniowego.

Przetwarzanie danych w celu wykonania obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO)

Państwa dane osobowe przetwarzane są w celu wykonania obowiązków prawnych. Wynikają one z wymogów organów nadzorczych i regulacyjnych, ustawowych obowiązków zgłoszeniowych, obowiązków archiwizacyjnych wynikających z przepisów regulujących prowadzenie działalności ubezpieczeniowej i działalności gospodarczej i podatkowych, czy naszych obowiązków informacyjnych, doradczych i dokumentacyjnych.

Państwa dane osobowe przetwarzane są w celu rozpatrywania reklamacji w obec usług świadczonych przez Administratora danych.

Przetwarzanie danych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)

Przetwarzamy dane osobowe w ramach opracowywania zapytań o możliwość zawarcia umowy ubezpieczenia (zapytanie o produkt ubezpieczeniowy i jego cenę przed złożeniem wniosku). Przetwarzamy dane w celu ustalenia wymagań i potrzeb klientów w zakresie ochrony ubezpieczeniowej.

W niektórych sytuacjach Państwa dane osobowe mogą być/są przetwarzane w celach niezwiązanych bezpośrednio z umową ubezpieczeniową, a mianowicie w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora.

Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest m.in.

- dochodzenie i egzekwowanie roszczeń prawnych;
- prowadzenie procesów i obrony w sporach prawnych;
- zestawianie i analiza danych wewnątrzfirmowych, także do celów wewnętrznego controllingu;
- tworzenie statystyk;
- przeprowadzanie kalkulacji taryf i składek.

Państwa dane osobowe przetwarzane są także w dopuszczalnych ustawowo ramach do celów marketingu własnych produktów ubezpieczeniowych. W każdej chwili mogą Państwo sprzeciwić się takiemu wykorzystywaniu danych bez zachowania wymogów formalnych ze skutkiem na przyszłość. Sprzeciw przeciwko wykorzystywaniu danych do celów marketingowych można wysłać np. pocztą elektroniczną na service@gevau.de.

Ponadto Państwa dane osobowe są przetwarzane na potrzeby tworzenia statystyk ubezpieczeniowych, np. na potrzeby nowych produktów ubezpieczeniowych czy wymaganych przez organy nadzorcze. Dane w wszystkich istniejących umowach wykorzystujemy do całościowych analiz stosunku umownego z Klientem, na przykład w ramach doradztwa dotyczącego adaptacji czy uzupełnień umów, decyzji o wykonywaniu świadczeń na zasadzie dobrej woli czy udzielania informacji.

Przetwarzanie danych osobowych na podstawie zgody klienta (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO)

W niektórych przypadkach Państwa dane osobowe przetwarzamy do celów reklamowych tylko pod warunkiem uzyskania jednoznacznej zgody; o taką zgodę Klienta proszeni są osobno. W każdej chwili przysługuje Państwu możliwość odwołania zgody. Przetwarzanie danych do momentu cofnięcia przez Państwa zgody pozostaje zgodne z prawem. **Podanie danych osobowych w celach marketingu jest dobrowolne.**

Źródła danych

Dane osobowe pozyskiwane co do zasady od klienta jako osoby, której dotyczy przetwarzanie danych; kontakt z osobą, której dane dotyczą odbywa się za pośrednictwem agenta ubezpieczeniowego odpowiedzialnego za dystrybucję umów ubezpieczenia. Przetwarzamy dane osobowe pozyskane przez nas lub udostępnione nam przez klienta albo otrzymane od Klienta. Zakres ten obejmuje też dane, które Klient udostępnił nam w związku z innymi celami.

Przetwarzamy także dane osobowe Klienta, które zostały pozyskane legalnie ze źródeł dostępnych publicznie i których przetwarzanie jest prawnie dozwolone (np. systemów ewidencji ludności i rejestrów dłużników, ksiąg w ieczystych, danych prasowych).

W określonych przypadkach możemy też otrzymywać Państwa dane osobowe od osób trzecich, tak jak m.in.:

- od poręczycieli, kredytodawców lub posiadaczy roszczeń (np. stowarzyszeń czy banków w związku z cesją roszczeń odszkodowawczych), mogą to być szczególnie dane kontaktowe i dane umów;
- od organizacji, do których należy właściciel danych (np. organizacji producenckich) i które pozostają z nami w stosunku biznesowym;
- w określonych przypadkach od innych zakładów ubezpieczeń, np. w przypadku ubezpieczeń wielokrotnych;

jeżeli Klient udzielił osobom trzecim pozwolenia na przekazywanie nam określonych danych osobowych, przetwarzamy w szczególności jego dane kontaktowe i dane umów;

- dane ubezpieczonych i beneficjentów otrzymujemy od ubezpieczających, jeżeli nie możemy ich pozyskać bezpośrednio od tych osób. Uzyskujemy np. nazwisko i adres właściciela danych, aby zapewnić możliwość prawidłowego wykonania ewentualnych świadczeń.

Odbiorcy danych osobowych

W ramach prowadzonej przez Gartenbau-Versicherung działalności dostęp do Państwa danych uzyskują niżej wskazane podmioty, którym dane te są niezbędne do wypełnienia naszych obowiązków wynikających z postanowień umownych lub przepisów prawa.

W ramach ww. wskazanych celów Państwa dane osobowe mogą otrzymywać także podmioty przetwarzające te dane w naszym imieniu (procesorzy), na podstawie art. 28 RODO.

W ramach umowy ubezpieczenia może dochodzić do przekazywania danych osobom trzecim.

Istnieją następujące kategorie odbiorców danych osobowych:

a) Reasekurator

Ryzyka objęte naszymi ubezpieczeniami ubezpieczamy w specjalnych towarzystwach ubezpieczeniowych i reasekuracyjnych/reasekuracyjnych (reasekuratorzy). W tym zakresie może być konieczne przekazanie reasekuratorowi danych dotyczących umowy i ew. szkód, aby umożliwić mu uzyskanie wiedzy o ryzyku lub zdarzeniu ubezpieczeniowym. Przekazujemy dane osobowe klienta reasekuratorowi tylko w takim zakresie, jaki jest konieczny w celu wykonania zawartej z Państwem umowy ubezpieczenia wzgl. w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów. Przekazywanie danych osobowych reasekuratorowi ma miejsce w zakresie wynikającym z prawnie uzasadnionych interesów.

b) Agent ubezpieczeniowy, doradca ubezpieczeniowy i opiekun klienta,

o ile obsługę klienta zapewnia w ramach zawartych umów agencyjnych agent ubezpieczeniowy (przedstawiciel Ubezpieczyciela), doradca lub pracownik przedstawicielstwa Ubezpieczyciela, to osoby te przetwarzają dane adresowe i kontaktowe wymagane do celów zawarcia i w wykonania umowy oraz dane dotyczące wniosku, umowy i szkód. Przekazujemy dane właściwym osobom należącym do jednostki prowadzącej dystrybucję ubezpieczeń, o ile są one im potrzebne w ramach obsługi klienta i doradztwa związanego z jego sprawami ubezpieczeniowymi. Jeżeli po zawarciu umowy klient nie życzy sobie dalszej obsługi przez naszego agenta, może skorzystać z przysługującego mu prawa do odwołania w wyrażonej zgodzie. Przysługuje mu ono również w sytuacji, gdy obsługujący go osoba zmienia się z innych przyczyn, np. z powodu zakończenia działalności. W takiej sytuacji zaoferujemy klientowi i nowego pośrednika, któremu mogą zostać przekazane konieczne dane w celu umożliwienia mu prawidłowej działalności. Do jednostki prowadzącej sprzedaż ubezpieczeń (np. agenta) dane przekazujemy zasadniczo w zakresie w jakim wynika z prawnie uzasadnionych interesów Administratora lub na podstawie przepisów ustawowych.

c) Rzeczoznawcy

– Osoby uczestniczące w ustalaniu przyczyn, okoliczności i wysokości szkody W ramach ustalania przyczyn, okoliczności i w wysokości szkody konieczne jest przekazywanie Państwu danych osobowych oraz innych danych związanych z umową ubezpieczeniową, informacji o rodzaju i zakresie ochrony ubezpieczeniowej oraz informacji o szkodzie rzeczoznawcom uczestniczącym w procesie określania szkody w celu umożliwienia im stwierdzenia zakresu i w ilości ubezpieczonej szkody.

– Osoby uczestniczące w ocenie ryzyka

W związku z zawarciem umowy ubezpieczenia lub jej modyfikacją ma miejsce ocena ryzyka na zasadzie procedury przyjęcia ubezpieczenia.

cc) Jeżeli przekazywanie Państwu danych osobowych nie ma miejsca do celów wykonania obowiązków umownych, to wówczas cele te wynikają z prawnie uzasadnionych interesów Administratora.

d) Inne zakłady ubezpieczeń

W określonych przypadkach, np. w przypadku ubezpieczeń wielokrotnych, konieczna jest wymiana Państwu danych osobowych pomiędzy zakładami ubezpieczeń. Przekazywane są przy tym takie dane jak nazwisko i adres, rodzaj i zakres ochrony ubezpieczeniowej, ubezpieczone ryzyko oraz wartość ubezpieczenia lub informacje dotyczące szkody, takie jak dzień jej wystąpienia, jej zakres i w wysokość odszkodowania.

Przekazywanie danych innym zakładom ubezpieczeń ma z zasady miejsce w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, a w niektórych przypadkach może mieć miejsce na podstawie uzyskanej od Państwa osobnej zgody.

e) Zewnetrzni zleceniobiorcy i dostawcy usług

W ramach wykonywania naszych obowiązków wynikających z postanowień umownych i ustawowych regulacji posługujemy się częściowo innymi spółkami. Naszymi zleceniobiorcami są na przykład firmy informatyczne, drukarnie i spedytory.

f) Urzędy i inne organy wykonujące zadania publiczno-prawne

Dane osobowe naszych klientów przekazujemy urzędowi i organom wykonującym zadania publiczno-prawne, jeżeli jesteśmy do tego uprawnieni lub zobowiązani przepisami w tym zakresie z zapisów umowy lub treści ustaw. Takie przekazanie danych jest możliwe na żądanie urzędu.

g) Spółki ubezpieczeniowe koncernu AgroRisk

Jesteśmy zakładem ubezpieczeń należącym do koncernu „AgroRisk-Gruppe”, do którego należy też zakład ubezpieczeń Vereinigte Hagelversicherung VVaG z siedzibą w Gießen. Jeżeli wymaga to zawarcia umowy ubezpieczenia z tym zakładem ubezpieczeń, możemy

przekazać mu potrzebne do tego celu dane.

h) Urzędy i instytucje realizujące programy pomocowe

Jeżeli klient w wyrażił zgodę na przekazywanie jego danych osobowych w związku z realizacją jednego z europejskich albo krajowych programów pomocowych (procedury pozyskiwania środków inwestycyjnych, zapomóg i subwencji – tak zwanych dopłat), to w ówczas wymagane dane te zostaną przesłane do właściwej państwowej jednostki rolniczej w ramach ww. procedury Przetwarzanie danych osobowych klienta udostępnionych przez niego lub przez tę jednostkę następuje za zgodą klienta. To samo dotyczy przypadków, w których dane wymieniane są w związku z programem pomocowym z uczestniczącą w jego realizacji instytucją. Dalszymi odbiorcami danych mogą być jednostki, w przypadku których klient w wyrażił zgodę na przekazywanie i przetwarzanie jego danych.

Okres przechowywania danych

Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy ubezpieczenia, który obejmuje również okres jej przygotowania i zawarcia. W niektórych przypadkach dane osobowe mogą być przechowywane przez okres, w którym możliwe jest dochodzenie przez nas w stosunku do Państwa roszczeń (aż do momentu ich przedawnienia). Ponadto Państwa dane osobowe, będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów prawa. Odpowiednie obowiązki w zakresie przechowywania potwierdzeń i archiwizacji informacji wynikają między innymi z niemieckiego kodeksu handlowego (HGB) i niemieckiej ordynacji podatkowej (AO). Okresy przechowywania danych wynoszą zgodnie z tymi przepisami do dziesięciu lat. W przypadku danych osobowych, których podstawą przetwarzania jest wyrażona przez Państwa zgoda, dane te będą przetwarzane do czasu jej wycofania. Dane osobowe zostaną usunięte, gdy nie będą potrzebne do opisanych w wyżej celów.

Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO

Prawa osoby, której dane dotyczą

a) Prawo do wnieścia skargi

Przysługuje Państwu prawo o wnieścia skargi do organu nadzorczego zgodnie z artykułem 77 RODO. Organem nadzorczym w Polsce jest: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Skargę należy wnieść na wskazany wyżej adres organu nadzorczego lub za pośrednictwem elektronicznej skrzynki podawczej ePUAP Urzędu Ochrony Danych Osobowych: /UODO/SkrzynkaESP.

b) Prawo osoby, której dotyczy przetwarzanie danych

Jako osoba, której dane dotyczą, mogą Państwo skorzystać z przysługującego prawa a, tj.: prawo dostępu do danych osobowych, o którym mowa w art. 15 RODO, pod jednym z podanych niżej adresów (np. od inspektora ochrony danych), prawo do sprostowania danych zgodnie z art. 16 RODO, prawo do usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO, prawo zażądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych w opisanych w art. 18 RODO przypadkach oraz prawo do przenoszenia danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego zgodnie z art. 20 RODO.

c) Prawo do wycofania wyrażonej zgody

Jeżeli w wyrażili Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych w określonych celach, mogą Państwo w każdej chwili taką wycofać zgodę. Wycofanie zgody nie ma jednak wstecznego wplywu na legalność przetwarzania danych przed jej wycofaniem.

d) Prawo do wnieścia sprzeciwu

Jeżeli przetwarzanie Państwa danych osobowych następuje w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, klient korzystając z przysługującego mu prawa, o którym mowa w art. 21 RODO może się sprzeciwić przetwarzaniu jego danych z przyczyn wynikających z jego szczególnej sytuacji. Wówczas nie będziemy już przetwarzać Państwa danych osobowych, chyba że wykazemy istnienie w ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do dalszego ich przetwarzania, nadrzędnych w obec jego interesów, praw i wolności, lub przetwarzanie będzie miało na celu ustalenie, dochodzenie lub obronę przed roszczeniami.

W każdej chwili mają Państwo prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego bez konieczności podania przyczyn. Jeżeli wnieśli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych do ww. celów to wówczas zaprzestaniemy przetwarzania tych danych osobowych w tych celach.